

Số:

Vị Thanh, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 05 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 2209/KH-UBND ngày 22 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố Vị Thanh về Cải cách hành chính nhà nước thành phố Vị Thanh năm 2021. Ủy ban nhân dân thành phố Vị Thanh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 trên địa bàn thành phố như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác CCHC nhà nước nói chung và công tác CCHC của thành phố Vị Thanh nói riêng; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Đặc biệt, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng, cần tập trung quyết liệt, nhằm tạo phương thức đổi mới hiệu quả trong chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tuyên truyền sâu rộng các nội dung CCHC năm 2021, nhằm góp phần nâng cao chất lượng phục vụ cho người dân trong việc tiếp cận, kê khai, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), trọng tâm là tuyên truyền các quy định về cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp tỉnh Hậu Giang nhiệm kỳ 2021 - 2026.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng trên từng địa bàn, từng ngành, từng địa phương. Lồng ghép việc tuyên truyền cải

cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện liên tục, đổi mới, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao trong công tác cải cách hành chính.

- Các hoạt động tuyên truyền CCHC được tổ chức phải có hiệu quả thiết thực và đi vào chiều sâu, tạo hiệu ứng lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội, không chạy theo thành tích.

II. CHỈ TIÊU

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế chính sách, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp của thành phố.

- Tối thiểu 90% người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong thành phố được tiếp cận thông tin về Bộ phận và trả kết quả thành phố; trong đó có khoảng 30% - 40% hiểu rõ quá trình cung cấp, quy trình giải quyết thủ tục hành chính của thành phố.

- Mỗi tuần 01 chuyên mục và 01 tin bài về công tác cải cách hành chính phát trên hệ thống truyền thanh thành phố và phường, xã.

- 100% phường, xã thực hiện tuyên truyền trực quan trên cụm Panô cố định.

- Bám sát trọng tâm xuyên suốt “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”. Đảm bảo 90% mức độ hài lòng của người dân và tổ chức về thực hiện thủ tục hành chính.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác này ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung như sau:

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân năm 2015; Luật Cán bộ, công chức, Luật viên chức, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên; Tình hình triển khai và kết quả thực hiện

Nghị quyết số 37-NQ/TW ngày 24 tháng 12 năm 2018 của Bộ Chính trị về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện và cấp xã; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 133/2020/QH14 ngày 17 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về Ngày bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02 tháng 8 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành quy chế văn hoá công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; các kiến thức cơ bản của pháp luật và các thủ tục hành chính về các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, chứng thực, hộ tịch, đăng ký kinh doanh,...; Nghị quyết số 02-NQ/TU của Ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XIV về xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XIV về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025; Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10 tháng 12 năm 2015 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về nâng cao ý thức trách nhiệm, rèn luyện đạo đức, tác phong, xây dựng lề lối làm việc khoa học, hiệu quả, công khai, dân chủ; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 08 tháng 11 năm 2013 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp tục chấn chỉnh đạo đức, tác phong và lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 02 tháng 8 năm 2018 của Tỉnh uỷ Hậu Giang về tăng cường công tác CCHC và nâng cao chất lượng các Chỉ số cạnh tranh của Tỉnh; Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 18 tháng 01 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác xây dựng và thực thi thể chế, chính sách của tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 1996/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020 của UBND tỉnh Hậu Giang về cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Hậu Giang năm 2021; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2021 của UBND tỉnh Hậu Giang về Tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021-2030.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và phường, xã.

- Tình hình triển khai và tính hiệu quả của thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC thông qua Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và phường, xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các Chỉ số về lĩnh vực CCHC, nâng cao tính minh bạch và tiếp cận thông tin, sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công

chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công tỉnh và quốc gia.

- Tuyên truyền hướng dẫn nhân dân về sử dụng dịch vụ công, dịch vụ bưu chính công ích, ứng dụng di động Hậu Giang, công nghệ 4.0 trong thực hiện giải quyết các TTHC.

- Lồng ghép tuyên truyền về Tổng đài CCHC và tài khoản Zalo phản ánh kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn.

- Thông tin về tổ chức bộ máy, kết quả xếp loại các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh.

d) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của thành phố và phường, xã.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính và tham gia bầu cử.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền qua Hội thi cải cách hành chính

- Chủ đề: Hướng đến cuộc bầu cử Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp.

- Hình thức: Tổ chức hội thi bằng hình thức sân khấu hóa

- Đối tượng: Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các cơ quan, ban ngành, đoàn thể thành phố và UBND các phường, xã. *(Có Kế hoạch tổ chức Hội thi riêng).*

b) Tuyên truyền qua Tổng đài cải cách hành chính

Thành phố cung cấp 10 số Tổng đài cải cách hành chính chia thành 9 nhánh để tư vấn, hỗ trợ giải đáp những thắc mắc của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính; hướng dẫn người dân chưa rành rở về thủ tục hành chính cũng như trình tự, cách thực hiện thủ tục hành chính. Phản ánh về những hành vi sách nhiễu, vòi vĩnh của cán bộ, công chức, kịp thời phát hiện, phòng ngừa, ngăn chặn các vi phạm trong công tác cán bộ và hoạt động công vụ.

c) Xây dựng chuyên mục cải cách hành chính

Tăng cường thời lượng tiếp âm, phát sóng, thực hiện mỗi tuần một chuyên mục về cải cách hành chính, đưa tin, bài viết về nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính tại thành phố Vị Thanh, thực hiện chuyên mục “*Dân hỏi - Chính quyền trả lời*” tuyên truyền để khai thác hiệu quả Chuyên mục cải cách hành chính; tuyên truyền, công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại thành phố và phường, xã.

d) Các hình thức tuyên truyền khác

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc của các cơ quan hành chính nhà nước cấp thành phố và Ủy ban nhân dân các phường, xã, và trên Cổng thông tin điện tử của thành phố. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Thông tin bằng các hình thức pa nô, băng rôn, khẩu hiệu, tranh cổ động, màn hình Led... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ hiểu, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Xây dựng các video clip tuyên truyền về cải cách hành chính phát trên Cổng thông tin điện tử của thành phố và trên màn hình Led.

- Tuyên truyền qua các cuộc họp nội bộ, hội nghị, tập huấn, tọa đàm, thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng nhân dân để nâng cao hiệu quả tuyên truyền công tác cải cách hành chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ thành phố

- Là cơ quan Thường trực tham mưu giúp Ủy ban nhân dân thành phố về công tác CCHC, chủ trì phối hợp với các cơ quan hành chính nhà nước cung cấp các nội dung liên quan đến CCHC để đơn vị chuyên môn thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC đúng nội dung, trọng tâm.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thể thao thành phố tổ chức Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính đạt hiệu quả thiết thực, lựa chọn một đội để tham gia hội thi tuyên truyền cấp tỉnh.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị - xã hội tuyên truyền về CCHC.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC. Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước.

2. Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố

- Hướng dẫn, phối hợp các cơ quan, đơn vị trong phạm vi quản lý nhà nước của Phòng thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tăng cường tuyên truyền công tác CCHC bằng khẩu hiệu, pa nô, áp phích, màn hình Led. Lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình thông tin cổ động, phục vụ văn nghệ quần chúng ở địa phương.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ thành phố, các cơ quan, đơn vị liên quan thống nhất nội dung tuyên truyền về CCHC.

3. Phòng Tư pháp thành phố

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác CCHC nhà nước năm 2021.

4. Văn phòng HĐND và UBND thành phố

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị nghiêm yết công khai thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại cơ quan, đơn vị, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và những nơi làm việc, tiếp xúc với tổ chức và cá nhân.

5. Đài Truyền thanh thành phố

Xây dựng video clip, các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về CCHC, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở và cộng tác với Ban biên tập Cổng thông tin điện tử của thành phố để đăng tải các thông tin mới về CCHC của thành phố.

6. Trung tâm Văn hóa - Thể thao thành phố

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của ngành phối hợp với Phòng Nội vụ thành phố tổ chức Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính đạt hiệu quả thiết thực.

7. Các cơ quan hành chính nhà nước thành phố và Ủy ban nhân dân các phường, xã

- Trên cơ sở Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị thành phố và Ủy ban nhân dân các phường, xã có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương mình chủ động xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC năm 2021 đạt hiệu quả cao nhất.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan, các cơ quan thông tin đại chúng để tổ chức tuyên truyền về CCHC, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Vị Thanh. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh trực tiếp về Ủy ban nhân dân thành phố (thông qua phòng Văn hóa và Thông tin thành phố) để được xem xét, giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh HG;
- TT. Thành ủy,
- TT.UBND thành phố;
- Các cơ quan hành chính thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, PVH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Hoa Phượng